

## Qualidade, Ambiente e Responsabilidade Social



A administração da TINAMAR - Tinturaria Têxtil, S.A. reconhece como um dos seus principais enfoques estratégicos a implementação de práticas de conduta empresarial responsável, a promoção de uma cultura organizacional orientada para a excelência do desempenho, o desenvolvimento sustentável e a promoção do desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. Nesta medida assume, através da utilização de um conjunto de práticas assentes, fundamentalmente, numa filosofia de gestão baseada nas Directrizes da OCDE, nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, nas convenções fundamentais da OIT, o compromisso de:

Garantir a disponibilização dos recursos materiais, tecnológicos e humanos indispensáveis à implementação, consolidação e melhoria contínua de um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente e Responsabilidade Social, promovendo uma gestão eficiente e sustentável, orientada para o desempenho organizacional, a mitigação de impactos, a criação de valor para as partes interessadas e a melhoria contínua dos processos;

Procurar assegurar a plena satisfação dos seus clientes, pela melhoria contínua no fornecimento de produtos/serviços, actuando nas vertentes da organização responsável, pela capacidade de resposta, segurança, empatia e infra-estruturas de suporte, bem como garantindo o cumprimento dos requisitos contratuais e normativos;

Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores e subcontratados por uma lógica de parceria, que visem promover práticas sustentáveis e melhoria contínua dos produtos fornecidos, realizando, quando apropriado, *due diligence* para garantir o cumprimento dessas práticas;

Implementar um processo estruturado de due diligence em conformidade com as Directrizes da OCDE para Conduta Empresarial Responsável;

Aplicar de uma forma equilibrada as melhores tecnologias disponíveis, com particular relevância na adopção de práticas de prevenção e de redução da poluição, melhorando de forma contínua e sustentada a utilização de recursos disponíveis, a minimização dos impactos ambientais das suas actividades e a contribuição para a mitigação das alterações climáticas;

Observar o estrito cumprimento das disposições legislativas, regulamentares e outras que subscreva;

Fomentar o desenvolvimento pessoal e profissional e promover elevados padrões de bem-estar no trabalho dos colaboradores, respeitando integralmente os direitos humanos fundamentais, implementando as convenções fundamentais da OIT, pautando as suas acções nomeadamente por:

- Garantir a todos os colaboradores formação, informação, recursos e condições de trabalho seguras e saudáveis, bem como o estímulo e o reconhecimento da iniciativa, da criatividade, da melhoria do desempenho e da prossecução dos objectivos estabelecidos;
- « Assegurar aos colaboradores o respeito da sua dignidade e reprovar qualquer tipo de abuso ou assédio de ordem física, sexual, psicológica ou verbal;
- Repudiar todas as formas de discriminação e tratamento desigual, com base na raça, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, estado de saúde, idade, estado civil, associação sindical, filiação política:
- Proibir expressamente o trabalho infantil ou trabalho forçado;
- Garantir a protecção da maternidade e paternidade e das pessoas desfavorecidas e implementar medidas específicas de protecção para trabalhadores migrantes e outros grupos vulneráveis;
- Respeitar a liberdade de associação e o direito à negociação colectiva;
- Garantir o cumprimento do horário de trabalho bem como de todas as remunerações estabelecidas;
- Estabelecer e manter mecanismos acessíveis e eficazes de reclamação que permitam a qualquer *stakeholder* comunicar preocupações sobre práticas da empresa, garantindo investigação imparcial, protecção contra-retaliação e reparação adequada quando apropriado.

Assegurar que a sua Política está disponível a todas as Organizações interessadas e é comunicada a todos aqueles que trabalham para a TINAMAR – Tinturaria Têxtil, S.A. ou em seu nome.

Esta Política aplica-se a todas as operações da TINAMAR – Tinturaria Téxtil, S.A. e às suas relações comerciais, incluindo a cadeia de abastecimento, e será revista regularmente para assegurar a sua adequação e eficácia contínuas.

Mariz, 15 de Maio de 2025 A administração,

Manuel Pinheiro